

מדיניות פרטיות – Soft-Talk

עודכן לאחרונה: 10 בפברואר, 2026

ברוכים הבאים לאתר **soft-talk.com** (להלן: "האתר"). אנו ב-Soft-Talk מכבדים את פרטיות המשתמשים שלנו ומחויבים להגן על המידע האישי שנמסר לנו או שנאסף על ידינו במהלך השימוש באתר, וכל זאת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו.

מדיניות זו מפרטת את סוג המידע שנאסף, אופן השימוש בו, שיתופו עם צדדים שלישיים והזכויות העומדות לרשותך.

1. מי אנחנו

- שם העסק/החברה: Soft-Talk B2G
- דוא"ל ליצירת קשר: office@soft-talk.com
- טלפון: +972-51-5199841

2. המידע שאנו אוספים

אנו עשויים לאסוף שני סוגי מידע מהמשתמשים:

2.1 מידע שאתה מוסר לנו באופן יזום:

- פרטי התקשרות:** שם מלא, כתובת דוא"ל ומספר טלפון (למשל, בעת מילוי טופס צור קשר או הרשמה לשירות).
- תוכן פניות:** מידע הכלול בהודעות שאתה שולח לנו דרך האתר, הדוא"ל או הצ'אט.
- פרטי חשבון:** במידה ותבצע הרשמה לאזור אישי (שם משתמש וסיסמה).

2.2 מידע שנאסף באופן אוטומטי:

- נתונים טכניים:** כתובת IP, סוג דפדפן, הגדרות שפה, מערכת הפעלה וסוג המכשיר ממנו גלשת.
- נתוני שימוש:** דפים בהם ביקרת, משך השהייה באתר, הקשות, ותאריכי גישה. נתונים אלו נאספים לרוב באמצעות קובצי Cookies (ראו סעיף 5).

3. מטרת השימוש במידע

אנו משתמשים במידע שנאסף למטרות הבאות:

- אספקת השירות:** תפעול האתר, ניהול פניות לקוחות ומתן מענה מקצועי.
- שיפור האתר:** ניתוח הרגלי גלישה כדי לשפר את התוכן וחווית המשתמש.
- שיווק ודיוור:** שליחת עדכונים, ניוזלטרים או חומר פרסומי (בכפוף להסכמתך המפורשת ועם אפשרות להסרה בכל עת).
- אבטחה:** מניעת הונאות, הגנה מפני התקפות סייבר ושמירה על תקינות המערכת.
- ציות לחוק:** עמידה בדרישות רגולטוריות וצווים שיפוטניים.

4. העברת מידע לצדדים שלישיים

Soft-Talk אינה מוכרת או משכירה את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים. אנו עשויים לשתף מידע רק במקרים הבאים:

1. **ספקי שירותים:** גורמים המסייעים לנו בתפעול (כגון שירותי אחסון ענן, מערכות CRM, וספקי אנליטיקה כמו Google Analytics).
2. **ציות לחוק:** אם נדרש לעשות זאת על ידי רשות מוסמכת, צו שיפוטי או הליך משפטי.
3. **הגנה על זכויות:** במקרה של מחלוקת משפטית או טענה להפרת תנאי השימוש באתר.
4. **שינוי תאגידי:** במקרה של מיזוג או מכירת פעילות, ובלבד שהצד הקולט יקבל על עצמו את מגבלות מדיניות זו.

5. עוגיות (Cookies)

האתר משתמש ב-Cookies לצורך תפעולו השוטף, אבטחת מידע ואיסוף נתונים סטטיסטיים.

לידיעתך: באפשרותך לשנות את הגדרות הדפדפן שלך כדי לסרב לקבל Cookies או למחוק אותן. שים לב כי מחיקת עוגיות עלולה לפגוע בחווית השימוש ובזמינות חלק מהפונקציות באתר.

6. אבטחת מידע

אנו מיישמים אמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מתקדמים (כגון הצפנת SSL) כדי להגן על המידע האישי. עם זאת, חשוב לזכור ששום מערכת העברת מידע באינטרנט אינה חסינה ב-100%, ולכן איננו יכולים להבטיח חסינות מוחלטת מפני גישה בלתי מורשית.

7. זכויותיך

בהתאם לחוק הישראלי, הנך זכאי/ת:

- **לעין** במידע האישי המוחזק עליך במאגר המידע שלנו.
 - **לבקש תיקון** של מידע שאינו מדויק או אינו מעודכן.
 - **לבקש מחיקה** של המידע (בכפוף למגבלות חוקיות מסוימות).
- למימוש זכויות אלו, ניתן לפנות אלינו בכתובת: office@soft-talk.com.

8. קישורים לאתרים חיצוניים

האתר עשוי להכיל קישורים לאתרי צד שלישי. מדיניות פרטיות זו תקפה אך ורק לאתר Soft-Talk, ואנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות של כל אתר חיצוני בו תבקר.

9. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן מסמך זה מעת לעת. במידה ויבוצעו שינויים מהותיים, נפרסם הודעה באתר או נעדכן את התאריך בראש העמוד. המשך השימוש באתר לאחר העדכון מהווה הסכמה לתנאים החדשים.

יש לך שאלות נוספות? אנחנו כאן.

ניתן ליצור איתנו קשר בכל עת בדוא"ל office@soft-talk.com או בטלפון
+972-51-5199841

Privacy Policy – Soft-Talk

Last Updated: February 10, 2026

Welcome to soft-talk.com (hereinafter: the "Site"). We at Soft-Talk respect the privacy of our users and are committed to protecting the personal information provided to us or collected by us during the use of the website, all in accordance with the provisions of the Privacy Protection Law, 5741-1981 and its regulations.

This policy details the type of information collected, how it is used, shared with third parties and the rights available to you.

1. Who we are

Business/Company name: Soft-Talk B2G

Contact email: office@soft-talk.com

Telephone: +972-51-5199841

2. The information we collect

We may collect two types of information from users:

2.1 Information that you provide to us proactively:

Contact details: full name, email address and phone number (for example, when filling out a contact form or registering for a service).

Content of inquiries: information contained in messages that you send to us via the website, email or chat.

Account details: If you register for a personal area (username and password).

2.2 Information collected automatically:

Technical data: IP address, browser type, language settings, operating system and type of device from which you browsed.

Usage data: Pages you visited, duration of stay on the site, keystrokes, and access dates. This data is usually collected using cookies (see section 5).

3. Purposes of using information

We use the information collected for the following purposes:

Providing the service: operating the site, managing customer inquiries and providing professional responses.

Improving the site: analyzing browsing habits to improve the content and user experience.

Marketing and mailing: sending updates, newsletters or promotional material (subject to your express consent and with the option to remove at any time).

Security: preventing fraud, protecting against cyber attacks and maintaining the integrity of the system.

Compliance with the law: Compliance with regulatory requirements and court orders.

4. Transfer of information to third parties

Soft-Talk does not sell or rent your personal information to third parties. We may share information only in the following cases:

Service providers: entities that assist us in operations (such as cloud storage services, CRM systems, and analytics providers such as Google Analytics).

Compliance with the law: If we are required to do so by a competent authority, court order, or legal process.

Protection of rights: In the event of a legal dispute or claim of violation of the terms of use of the site.

Corporate change: In the event of a merger or sale of an activity, provided that the acquiring party assumes the limitations of this policy.

5. Cookies

The site uses cookies for its ongoing operation, information security, and statistical data collection.

Please note: You can change your browser settings to refuse to accept cookies or delete them. Please note that deleting cookies may affect the user experience and the availability of some functions on the site.

6. Information Security

We implement advanced technological and organizational security measures (such as SSL encryption) to protect personal information. However, it is important to remember that no information transmission system on the Internet is 100% secure, and therefore we cannot guarantee complete immunity from unauthorized access.

7. Your Rights

In accordance with Israeli law, you are entitled to:

View the personal information held about you in our database.

Request correction of information that is inaccurate or out of date.

Request deletion of the information (subject to certain legal restrictions).

To exercise these rights, you can contact us at: office@soft-talk.com.

8. Links to External Sites

The site may contain links to third-party sites. This Privacy Policy applies only to the Soft-Talk website, and we recommend that you review the privacy policy of each external website you visit.

9. Changes to the Privacy Policy

We reserve the right to update this document from time to time. If material changes are made, we will post a notice on the website or update the date at the top of the page. Continued use of the website after the update constitutes acceptance of the new terms.

Do you have any further questions? We are here.

You can contact us at any time by email at office@soft-talk.com or by phone at +972-51-5199841.